



ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

Программа лояльности – комплекс мероприятий для повышения лояльности гостей к «Mistral Hotel & SPA», посредством предоставления скидок и других преференций постоянным гостям.

Для вступления в программу лояльности гостю необходимо заполнить анкету гостя и передать её сотруднику отеля, ответственному за программу лояльности (консьержу).

Программа работает по накопительной системе в течение всего срока проведения программы.

Статус участника и тип карты	Bronze «Бронза»	Silver «Сильвер»	Gold «Голд»	Platinum «Платинум»
Условия достижения статуса	При сумме потраченных средств от 0 до 100 000 руб.	При сумме потраченных средств в отеле от 101 000руб. до 200 000руб.*	При сумме потраченных средств в отеле от 201 000руб. до 300 000 руб.*	При сумме потраченных средств в отеле от 301 000руб.*

* Для накопления потраченных средств учитываются только расходы гостя на дополнительные услуги, а именно: ресторанные услуги и услуги SPA-центра.

Расходы на проживание в сумму накопления не входят.

Скидки и преференции для участников программы

Статус участника и тип карты	Bronze «Бронза»	Silver «Сильвер»	Gold «Голд»	Platinum «Платинум»
Право на бесплатную ночь	Нет	При суммарном количестве ночей равном 10 в течение 1 календарного года.	При суммарном количестве ночей равном 10 в течение 1 календарного года.	При суммарном количестве ночей равном 10 в течение 1 календарного года.
Скидка на СПА услуги и услуги в медицинском центре	50% на термальную зону в первый визит гостя в отель.	5%	10%	15%
Скидка в ресторанах, в т.ч. на проведение банкетов и обслуживание в номерах	Нет	5%	10%	15%
Комплимент от отеля при заезде	Да	Да	Да	Да
Комплиментарный поздний выезд и ранний заезд при наличии номеров	Да	Да	Да	Да
Приветственное письмо при заезде	Да	Да	Да	Да
Бесплатное повышение категории номера, при наличии	Нет	Нет	Нет	Да

Скидки не распространяются на услуги и продукты сторонних организаций, включая услуги проката, продукции СПА-комплекса, косметические, медицинские средства, товары магазина, клубные карты СПА комплекса, а так же на покупку подарочных сертификатов отеля