

**Правила поведения гостей на территории ресторанов, летней веранде и лобби бара отеля  
"M'ISTRA'L HOTEL & SPA"**

В целях комфортного и безопасного проведения времени в нашем ресторане, просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения ресторана.

Посещая ресторан, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже.

Правила являются неотъемлемым приложением к договорам (в том числе заключенным путем совершения активных конклюдентных действий), заключаемыми с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц.

На территории гостиничного комплекса "M'ISTRA'L HOTEL & SPA" располагаются два ресторана, летняя веранда, лобби бар и пляжный бар.

- Ресторан аутентичной русско-европейской кухни «La Croisette» расположен на 1-м этаже главного корпуса отеля.

Режим работы:

**Завтрак:** ПН-ПТ: 08:00 – 10:30; СБ-ВС: 08:00 – 11:00

**Ежедневно по меню:** 13:00 – 22:00

- Азиатский ресторан «Orientis» расположен на 0-м этаже главного корпуса отеля.

Режим работы:

**Ежедневно по меню:** 12:00 – 23:00

- Ресторан-летняя веранда «La Dolce Vita» расположен на 0-м этаже главного корпуса отеля.

Режим работы:

**Ежедневно по меню:** 12:00 – 23:00

- Лобби-бар «Ritzу» расположен на 0-м этаже главного корпуса отеля.

Режим работы:

**Ежедневно – круглосуточно**

***Обращаем Ваше внимание, заказы по меню ресторанов принимаются до 22:30  
После закрытия ресторанов, заказ еды возможен в Ваш номер через службу Room Service.  
Режим работы Room Service: ежедневно – круглосуточно.***

Лица, посещающие рестораны на территории "M'ISTRA'L HOTEL & SPA", обязаны ознакомиться с настоящими Правилами. Настоящие Правила размещены на стойке Приема и Размещения "M'ISTRA'L HOTEL & SPA".

Все правила и условия обязательны для всех посетителей ресторана. В ресторанах ведется видеонаблюдение и аудиозапись.

В соответствии с п.5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации N91515 от 21.09.2020 г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

Ресторан оставляет за собой право в ограничении доступа в ресторан, в соответствии с требованиями Администратора. Пожалуйста, помните, что поводом для принятия такого решения также может стать всякое проявление агрессии и любое неадекватное поведение, наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение. Наличие, которого может быть визуально определено Администратором и которое может доставить дискомфорт другим гостям ресторана.

#### **В ресторане НЕ допускается:**

- приносить с собой и употреблять продукты питания,
- алкогольные и безалкогольные напитки;
- нахождение лиц в состоянии токсического или наркотического опьянения;
- употребление алкогольных напитков возле входа в ресторан;
- употребление наркотических и токсических веществ;
- неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим гостям или персоналу ресторана;
- поведение склонное к совершению противоправных действий в отношении гостей, персонала или имущества ресторана;
- пребывание с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в ресторан посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании и вызовом сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием.
- посещение ресторанов с домашними животными разрешается в случае нахождения животного в специальной клетке-переноске, а так же вес животного не должен превышать более 8кг.
- нахождение в верхней, рабочей, купальной, пляжной, банной и служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников ресторана, сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих),
- с крупногабаритными вещами, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей ресторана.

#### **Нахождение в купальной, пляжной и банной одежде возможно только на территории СПА комплекса и пляжного бара.**

#### **В ресторане запрещается:**

- продажа алкоголя несовершеннолетним. В случае возникновения у сотрудника ресторана, непосредственно осуществляющего отпуск алкогольной продукции, сомнения в достижении покупателем совершеннолетия сотрудник вправе потребовать у покупателя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст покупателя;
- пребывание с животными. В исключительных случаях, по усмотрению администрации заведения, посетителю может быть разрешено присутствие с домашним животным. При условии, что животное не перемещается по территории ресторана, не загрязняет помещение ресторана и мебель, не издает громких звуков и поведением не доставляет дискомфорта персоналу и посетителям ресторана. При этом администрация ресторана вправе определить для такого посетителя место размещения на усмотрение администрации. В случае поступления от посетителей ресторана обоснованных жалоб на присутствие Ваших животных в помещении ресторана администрация вправе в любое время попросить удалить Вашего питомца из помещения ресторана или отказать Вам в обслуживании (прекратить обслуживание) и оплатить счет на заказанные блюда;
- в целях охраны прав собственника и неприкосновенности личной жизни посетителей ресторана производить несанкционированные фото- и видео - съемки на территории ресторана, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки; нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей: наносить вред имуществу ресторана, неуважительно относиться к сотрудникам и гостям ресторана, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;
- подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
- занимать свободные столики без разрешения администрации ресторана;
- заходить в служебные помещения;
- ставить ноги на диваны, на столы, провоцировать конфликты и вступать в драки;
- свистеть и громко кричать;
- использовать помещение ресторана для сна;
- играть в азартные игры, а также любые настольные и командные сюжетные игры (такие как «Мафия», «Крокодил» и прочие).

Любая несанкционированная торговля на территории ресторана запрещена.

Профессиональная видео- и фотосъемка возможны только для аккредитованных журналистов и частных лиц при наличии письменного разрешения администрации ресторана. По вопросам получения разрешения на фото- и видеосъемку обращаться к администрации ресторана.

Посетители в установленном действующим законодательством порядке несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность имущества ресторана.

Мы делаем все возможное, чтобы наши гости чувствовали себя комфортно, - с этой целью, а также в интересах Вашей безопасности просим Вас соблюдать правила поведения в ресторане.

Пожалуйста, помните, что это необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу, которую Вы так высоко цените.

Посетители ресторана несут ответственность за соблюдение правопорядка, правил и условий нахождения в ресторане.

Находясь на территории ресторана, Вы можете стать участником фото-, видео- или аудиозаписи, производимой посетителями ресторана, и даете свое согласие на использование данных материалов для видео-, теле- и радиотрансляции или опубликования в прессе. При наличии у Вас возражений по поводу проведения съемки или записи с Вашим участием обратитесь, пожалуйста, к администрации ресторана для решения вопроса о переносе места съемки или предоставления Вам иного посадочного места.

**В случае нарушения правил посещения ресторана администрация оставляет за собой право:**

- производить видео фиксацию нарушения;
- вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении гостя и привлечения его к ответственности.
- удалить нарушителя с территории ресторана, передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы;
- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение ресторана; при причинении посетителем вреда имуществу ресторана взыскать с виновника полную его стоимость.

Администрация ресторана не несет ответственности за сохранность транспортных средств оставленных на подземной парковке. Администрация ресторана не несет ответственности за верхнюю одежду посетителей, переданную на хранение в гардероб. Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра, проявляйте должную степень осмотрительности и осторожности.

Убедительно просим Вас быть взаимно вежливыми, соблюдать правила поведения в ресторане, не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям наших сотрудников и выполнять требования Администратора.

**Уважаемые гости!**

**Все выше перечисленные правила распространяются на всех посетителей ресторана и обязательны для исполнения для  
Вашего комфортного отдыха в нашем ресторане!  
Желаем приятного отдыха!**